

ALGEMENE VOORWAARDEN BITCOINS4ME

Gevestigd aan de Marie Koenenhof 26, 6243 CK Geulle, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64023931

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbod	2
Artikel 4. Bitcoins kopen van Bitcoins4me.....	2
Artikel 5. Betaling.....	2
Artikel 6. Levering van Bitcoins door Bitcoins4me.....	2
Artikel 7. Bitcoins verkopen aan Bitcoins4me	3
Artikel 8. Annulering	3
Artikel 9. Fraude.....	3
Artikel 10. Privacy	4
Artikel 11. Aansprakelijkheid	4
Artikel 12. Elektronische communicatie	4
Artikel 13. Conversie.....	4
Artikel 14. Toepasselijk recht.....	4
Artikel 15. Geschillen en uitleg van de voorwaarden	4

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bitcoins4me:** de andere partij bij de transactie met Koper of Verkoper en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Bitcoins:** virtueel betaalmiddel dat kan worden opgeslagen op een computer in de vorm van een wallet bestand of worden beheerd door een derde partij, een portemonneediens.
3. **Bitcoin-adres:** lange reeks letters en cijfers dat als ontvangstadres voor Bitcoins kan worden gebruikt.
4. **Bitcoin-terugboekadres:** Bitcoin-adres dat door de wederpartij werd opgegeven als adres waarnaartoe Bitcoins kunnen worden gezonden in geval van een weigering, storing, fout of afwijzing.
5. **Geverifieerde account:** een online account waarvan Bitcoins4me de door de accounthouder opgegeven persoonsgegevens heeft gecontroleerd op juistheid.
6. **Koper:** de natuurlijk persoon die Bitcoins bij Bitcoins4me aanschaf en die daartoe een transactie met Bitcoins4me aangaat en wederpartij bij de overeenkomst in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
7. **Kooptransactie:** de overeenkomst waarbij de koper Bitcoins van Bitcoins4me koopt tegen betaling aan Bitcoins4me van een vooraf bepaald bedrag in euro's en waarvan de prijs – onder meer – afhankelijk is van de hoeveelheid gekochte Bitcoins en de waarde van de Bitcoin (koers) op dat moment.
8. **Schriftelijk:** onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
9. **Transactie:** de digitale overdracht van Bitcoins van de ene wallet naar de andere wallet.
10. **Verkooptransactie:** de overeenkomst waarbij de koper Bitcoins aan Bitcoins4me verkoopt tegen betaling door Bitcoins4me van een bepaald bedrag in euro's en waarvan de prijs – onder meer – afhankelijk is van de hoeveelheid verkochte Bitcoins en de waarde van de Bitcoin (koers) op dat moment.
11. **Verkoper:** de natuurlijk persoon die Bitcoins aan Bitcoins4me verkoopt en die daartoe een transactie met Bitcoins4me aangaat en wederpartij bij de overeenkomst in de zin van artikel 6:231 sub c BW.

12. **Wallet:** digitaal systeem (bestand) waarin Bitcoins kunnen worden opgeslagen en welke het persoonlijke saldo in Bitcoins aangeeft en betalingsopdrachten en ontvangsten verwerkt en aangeeft.
13. **Wederpartij:** iedere partij waarmee Bitcoins4me een transactie aangaat, waaronder in ieder geval begrepen de koper en verkoper.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en transacties waarbij Bitcoins4me partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen van Bitcoins4me op haar website of anderszins zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door Bitcoins4me uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle transacties met Bitcoins4me, welke geheel of gedeeltelijk door derden uitgevoerd worden. Deze derden kunnen jegens de wederpartij een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
4. Bitcoins4me is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden zoals deze luiden op het moment van het uitvoeren van de transactie.

Artikel 3. Aanbod

1. Alle aanbiedingen van Bitcoins4me zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door wederpartij verstrekte informatie, waarbij Bitcoins4me mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Bitcoins4me binden Bitcoins4me niet.

Artikel 4. Bitcoins kopen van Bitcoins4me

1. Een transactie waarbij de koper Bitcoins afneemt van Bitcoins4me komt pas tot stand op het moment dat de koper alle stappen van het online koopproces met succes heeft doorlopen en afgerond.
2. De wederpartij erkent zich ervan bewust te zijn dat de waarde van Bitcoins sterk kan fluctueren en dat Bitcoins4me geen enkele garantie kan worden afgegeven voor de waarde van Bitcoins op enig moment.
3. Bij het aangaan van een kooptransactie gaat de koper akkoord met de waarde die Bitcoins4me op dat moment heeft bepaald.

Artikel 5. Betaling

1. Betaling door de koper aan Bitcoins4me geschiedt door middel van iDeal, Mister Cash, SOFORT of een andere door Bitcoins4me aangeboden online betaalmogelijkheid.
2. Een voltooide iDeal, Mister Cash, SOFORT of andere online verrichte betaling alsmede elke levering van Bitcoins kan niet ongedaan gemaakt worden.
3. Indien bij de betaling aan Bitcoins4me gebruik wordt gemaakt van een SEPA overboeking, stemt de koper ermee in dat Bitcoins4me het aantal te leveren Bitcoins berekent op het moment dat de betaling ook daadwerkelijk door de Payment Service Provider van Bitcoins4me is ontvangen.
4. Bij een creditkaart transactie die niet 3D Secure is overgemaakt zal Bitcoins4me de transactie terugboeken naar de creditkaart maatschappij van de koper. Deze overboeking kan maximaal 5 werkdagen in beslag nemen.

Artikel 6. Levering van Bitcoins door Bitcoins4me

1. De levering van Bitcoins vindt plaats op het moment dat de kooptransactie succesvol is voltooid en het verschuldigde bedrag door de koper is voldaan.
2. De koper dient te beschikken over een geverifieerd account. Zonder dat de account is geverifieerd kan de koper wel bestellingen plaatsen en betalen, doch levering van Bitcoins vindt pas plaats nadat de account van de koper is geverifieerd.
3. Indien de koper zonder geverifieerde account een bestelling tot aankoop van Bitcoins plaatst, maar vervolgens nalaat om zijn account te verifiëren of Bitcoins4me daartoe niet in staat stelt, behoudt Bitcoins4me zich het recht voor de levering van Bitcoins op te schorten tot het moment dat de account van de koper is geverifieerd.

4. De levering van Bitcoins geschiedt door het aanbieden van een Bitcoin-transactie naar het opgegeven Bitcoin-adres. Bitcoins4me verzekert de koper ervan om een succesvolle transactie te versturen. Bitcoins4me verzendt elke transactie direct na het afronden van de kooptransactie naar het desbetreffende Bitcoin-netwerk. Bitcoins4me heeft echter geen invloed op de snelheid van de (verwerking van de) transactie. De koper dient er rekening mee te houden dat het verwerken van de transactie tot 24 uur kan duren.
5. In uitzonderlijke gevallen kunnen de verwerkingstijden langer duren dan verwacht. Dit kan te maken hebben met het updaten of synchroniseren van wallets, vertraging op de blockchain of simpelweg omdat er niet genoeg Bitcoins in voorraad zijn en Bitcoins4me deze eerst nog moet aanschaffen.
6. De koper is verantwoordelijk voor het invoeren van het juiste Bitcoin-adres. Indien de koper het ontvangstadres van een derde opgeeft, dan geschiedt dit geheel op risico van de koper. Bitcoins4me kan transacties niet ongedaan maken. Bitcoins4me controleert enkel of het door de koper opgegeven Bitcoin-adres geldig is (een bestaande Bitcoin-adres is).
7. Bitcoins4me behoudt zich het recht voor om een geplaatste bestelling tot levering van Bitcoins te annuleren als blijkt dat de desbetreffende muntsoort niet meer verkrijgbaar is of als deze niet aan een onjuiste, onredelijke of onrealistische prijs is verbonden. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen in het geval van storings of bugs waardoor koersen van exchanges verkeerd worden weergegeven of geïnterpreteerd.
8. De koper is zelf verantwoordelijk voor het op een veilige wijze opslaan van Bitcoins. Bitcoins4me aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verlies van Bitcoins als gevolg van het gebruik van onveilige wallets of andere aanbieders.

Artikel 7. Bitcoins verkopen aan Bitcoins4me

1. Een transactie waarbij de verkoper Bitcoins aan Bitcoins4me verkoopt komt pas tot stand op het moment dat de verkoper alle stappen van het online verkoopproces met succes heeft doorlopen en afgerond.
2. De verkoper erkent zich ervan bewust te zijn dat de waarde van Bitcoins sterk kan fluctueren en dat Bitcoins4me geen enkele garantie kan worden afgegeven voor de waarde van Bitcoins op enig moment.
3. Bij het aangaan van een verkooptransactie gaat de verkoper akkoord met de waarde die Bitcoins4me op dat moment heeft bepaald.
4. Bij elke aanvraag tot verkoop wordt er een nieuw Bitcoin-adres aangemaakt waar de verkoper de overeengekomen hoeveelheid Bitcoins naar toe moet sturen. Nadat Bitcoins4me het overeengekomen aantal Bitcoins heeft ontvangen, zal Bitcoins4me overgaan tot betaling. De betaling vindt plaats op de eerst volgende werkdag na ontvangst van de Bitcoins. Indien de eerstvolgende werkdag een feestdag is, dan vindt betaling plaats op de eerste werkdag hierop volgend, die geen feestdag is.
5. Nadat verkoper een aanvraag tot verkoop bij Bitcoins4me heeft ingediend, dient de verkoper binnen 15 minuten een Bitcoin-transactie, ter hoogte van het met de verkooptransactie gemoeide aantal Bitcoins, te verrichten aan het door Bitcoins4me opgegeven Bitcoin-adres. Ontvangt Bitcoins4me de transactie niet binnen 15 minuten of is het daarbij opgegeven aantal Bitcoins onjuist, dan zal Bitcoins4me de transactie ongeldig verklaren en zal Bitcoins4me eventueel ontvangen Bitcoins aan terugsturen naar het Bitcoin-terugboekadres.
6. De verkoper verklaart eigenaar te zijn van het bij de verkooptransactie opgegeven IBAN en alle overige informatie en gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.

Artikel 8. Annulering

Bitcoins4me behoudt zich het recht voor een aanvraag, bestelling of verzoek tot verkoop c.q. aankoop van Bitcoins af te wijzen of te annuleren zonder opgave van redenen. De met de transactie gemoeide Bitcoins zullen in voorkomend geval retour worden gezonden naar het Bitcoin-adres waarvan deze afkomstig waren, dan wel het bedrag, dat met de aankoop van Bitcoins gemoeid was, aan het IBAN terug over te maken.

Artikel 9. Fraude

1. Door het aanbieden van Bitcoins aan Bitcoins4me verklaart de verkoper:
 - a. dat er geen voorbelasting (BTW) is afgetrokken van de aangeboden Bitcoins;
 - b. dat de aangeboden Bitcoins op legitieme wijze zijn verkregen en verkoper geen weet heeft van mogelijk fraude aangaande de aangeboden Bitcoins.

2. Bij een vermoeden van fraude of andere criminele activiteiten, behoudt Bitcoins4me zich het recht voor om de betreffende transactie(s) op te schorten totdat de legitimiteit van de transactie is geverifieerd.

Artikel 10. Privacy

1. Bitcoins4me is gerechtigd om informatie en gegevens met betrekking tot een door haar uitgevoerde transactie publiekelijk te vermelden, waaronder doch niet uitsluitend op haar website. Deze informatie en gegevens zijn te zien via de blockchain welke niet door Bitcoins4me wordt beheert. Persoons- en/of accountgegevens zullen nooit met derden worden gedeeld.
2. Bitcoins4me draagt er zorg voor dat de persoons- en accountgegevens van de wederpartij op een voldoende veilige wijze wordt opgeslagen om ongeautoriseerd gebruik te voorkomen. Daarbij zal Bitcoins4me de benodigde beveiligingsmaatregelen treffen die in redelijkheid van haar mogen worden verwacht met inachtneming van de stand der techniek.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Bitcoins4me is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de transactie die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitvoeren van de transactie.
2. Indien de Bitcoins4me aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat met de transactie gemoeid is of de waarde van de Bitcoins op het moment van het ontstaan van de schade.
3. Bitcoins4me is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bitcoins4me is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of gegevens.
4. In geen geval kan door wederpartij aanspraak jegens Bitcoins4me worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van wederpartij (op enigerlei wijze dan ook ontstaat) of op indirecte schade en gevolgschade.
5. De aansprakelijkheid van Bitcoins4me wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien wederpartij Bitcoins4me onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, doch uiterlijk binnen 3 maanden na afronding van de transactie.

Artikel 12. Elektronische communicatie

Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen wederpartij en Bitcoins4me door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. In aanvulling op het in artikel 11 bepaalde geldt dat Bitcoins4me niet aansprakelijk is voor schade die wederpartij lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder -maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie door derden of door apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Bitcoins4me.

Artikel 13. Conversie

Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, ook indien de wederpartij woonachtig of gevestigd is in het buitenland en ongeacht of in het buitenland geheel of gedeeltelijk uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven.

Artikel 15. Geschillen en uitleg van de voorwaarden

1. Alle geschillen tussen Bitcoins4me en wederpartij die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen na inzet van mediation in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Bitcoins4me, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.

2. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door wederpartij van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van wederpartij.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.